

หน่วยที่ 8

การปฏิบัติหน้าที่ต่างๆภายในองค์กรธุรกิจ

แนวคิด

ในการดำเนินธุรกิจจะต้องประกอบขึ้นด้วยความบุคคลรวมตัวกันเข้าทำหน้าที่บริหารงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งมีหน้าที่ในองค์กรธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ด้านองค์กรและการจัดการ ด้านการผลิตและการปฏิบัติการ ด้านทรัพยากร หรือการวางแผน ทรัพยากรองค์กร ด้านการตลาด ด้านบริหารการเงิน และด้านระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นกระบวนการของการทำงานและการใช้ทรัพยากรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้อ่อนช้ำมีประสิทธิภาพ

หน้าที่ในองค์กรธุรกิจ

○ ซึ่งมีหน้าที่ในองค์กรธุรกิจที่สำคัญดังนี้

1. ด้านองค์กรและการจัดการ
2. ด้านการผลิตและการปฏิบัติการ
3. ด้านทรัพยากรมนุษย์
4. ด้านการตลาด
5. ด้านบริหารการเงิน
6. ด้านระบบสารสนเทศ



1. ด้านองค์กรและการจัดการ

- องค์กร หมายถึง บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ทำงานร่วมกัน และประสานงานกันเพื่อให้ผลลัพธ์ของกลุ่มประสบความสำเร็จ
- การจัดการ หมายถึง กระบวนการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามขั้นตอนการบริหาร



2. ด้านการผลิตและการปฏิบัติ

- หมายถึง การผลิตสินค้าให้มีความสม่ำเสมอและสอดคล้องกับการออกแบบทางวิศวกรรม โดยให้เกิดผลเสียน้อยที่สุด และให้เกิดผลผลิตสูงที่สุด มีความรวดเร็วต่อการปรับตัว เช้าหากความต้องการที่ลูกค้าจะซื้อ ได้แก่
 - เลือกกระบวนการปฏิบัติงาน
 - จัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม
 - ควบคุมคุณภาพ
 - กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน



3. តាមពាណិជ្ជកម្មនូម

- 1.សំណង
- 2.ទំនាក់ទំនង
- 3.បុគ្គលាករ



4. ด้านการตลาด

ส่วนประสมทางการตลาด 4 p's

- 1. ผลิตภัณฑ์
- 2. ราคา
- 3. ช่องทางการจ่าหน่าย
- 4. การส่งเสริมการตลาด



5. ด้านการบริหารการเงิน

- 1. การเงิน
- 2. บัญชี



6. ด้านระบบสารสนเทศ

สิ่งที่ควรคำนึงในการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

- 1. ช่วยเพิ่มลูกค้าที่มีความภักดี
- 2. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
- 3. ควรมีการเปลี่ยนแปลงลูกค้าสัมพันธ์
- 4. การสร้างความสัมพันธ์ในการสร้างสรรค์



ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องธุรกิจ การเข้าสู่ ธุรกิจ E-COMMERCE

- 1.สำรวจโอกาสทางการตลาดด้วยระบบค้นหาข้อมูล
- 2.วางแผนการตลาด และพัฒนาเว็บเพจ
- 3.นำเว็บเพจเข้าสู่ระบบอินเตอร์เน็จ
- 4.โฆษณาและประชาสัมพันธ์เว็บไซต์
- 5.ติดตามผล ปรับปรุง และบำรุงรักษา



- ວັນ ສຸກສົ່ງ ພັນຍາ ສອບປາຍກາດ
- ຜົນຍະທີ 5,6,8,9
- ປຣນັຍ 20 ຊົດ
- ອັດຕັບນັຍ 1 ຊົດໃຫ້ຢູ່ 9 ຊົດຍ່ອຍ 30 ຄະແນນ
- ເວລາ 10.00- 12.00 ພ.

